

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. - Bevestiging reservering

1.1 Huurder is verplicht aan Rozenlust alle informatie te verstrekken waarover hij/zij beschikt voor zover verwacht kan worden dat Rozenlust deze informatie nodig heeft. Hieronder valt in ieder geval informatie over het doel, de doelgroep en het gebruik van de te huren ruimte.

1.2 Rozenlust zal aan huurder alle informatie geven waarover zij beschikt, voor zover redelijkerwijs verwacht kan worden dat huurder deze informatie nodig heeft.

1.3 Huurder zal Rozenlust tenminste vier weken voor aanvang van de te huren ruimte schriftelijk informeren over het aantal te verwachten bezoekers en alle informatie waarvan Huurder weet of redelijkerwijs kan weten dat Rozenlust die nodig heeft voor het correct uitvoeren van de te huren ruimten en de overeengekomen diensten.

1.4 Huurder dient Rozenlust uiterlijk zeven (7) werkdagen voor aanvang van het evenement schriftelijk te informeren over het definitief aantal te verwachten bezoekers.

1.5. Wij houden graag rekening met eventuele allergieën en dieetwensen van u en uw gasten. U kunt deze uiterlijk 7 dagen voor aanvang van uw bezoek doorgeven.

1.6. Huurder zorgt voor een tijdige aanlevering en juistheid van de door haar verstrekte gegevens aan Rozenlust. Indien Huurder tekortschiet in de naleving van de genoemde informatieverplichtingen en daaruit voor Rozenlust extra kosten en werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, zoals, maar niet beperkt tot de schade die het gevolg is van, het op basis van het definitief opgegeven aantal te verwachten bezoekers, ingeschakeld personeel, ingekochte goederen, is Huurder gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan Rozenlust te vergoeden.

1.7 Rozenlust is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van niet tijdig aangeleverde en/of onjuiste informatie.

1.8. Met het schriftelijk of telefonisch bevestigen van de reservering en/ of het ondertekenen van deze overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. - Te huur

2.1 Als huurtijden gelden in beginsel ma- vr 09:00 tot 17:00 tenzij anders is overeengekomen. Afwijkende tijden – mits met schriftelijke toestemming van Rozenlust – kunnen in rekening worden gebracht.

2.2 Rozenlust beschikt over een eigen, gratis, parkeerterrein voor circa 80 auto's. Indien deze vol is kan in de directe omgeving betaald geparkeerd worden.

3. - Staat van onderhoud en oplevering van het gehuurde.

3.1. Decoratie (brandvertragend) mag alleen aangebracht worden in de door u gereserveerde ruimtes. Confetti, rijst, vuurwerk, echte rozenblaadjes en glitters zijn hierbij niet toegestaan.

3.2. Geluidsniveaus van versterkte muziek in uw zaal mogen een geluidniveau van 90d(B)a niet overschrijden.

4. - Verplichte afname faciliteiten en diensten

4.1. Rozenlust biedt onderstaande diensten en faciliteiten aan (middels vaste toeleveranciers) welke in beginsel bij Rozenlust dienen te worden betrokken. Het is de huurder uitdrukkelijk niet toegestaan zelf of via derden voor deze diensten en faciliteiten te zorgen zonder schriftelijke toestemming van Rozenlust:

- Catering;
- Technische dienst en technische installaties;
- ICT, verhuur ICT-diensten en -middelen, zoals internet, draadloze Wifi / zendapparatuur;

5. - Betalingscondities

5.1. De totale prijs bestaat uit de zaal huurprijs en de kosten voor additionele producten en diensten. Met betrekking tot de betalingstermijnen wordt verwezen naar hetgeen in de offerte is bepaald.

5.2. De prijzen die genoemd worden door Rozenlust zijn gebaseerd op het huidige prijspeil. Prijswijzigingen zijn voorbehouden en kunnen onder meer ontstaan vanwege wijzigingen in het aantal gasten en/of wijzigingen in de tijden en/of dagen.

5.3. Indien u wenst dat wij voor uw administratie een kostenplaats-, budget of inkoopnummer vermelden dan ontvangen wij deze gegevens graag alvorens uw bezoek plaatsvindt.

6. Uitloop evenement

6.1. Bij uitloop van uw evenement zijn wij genoodzaakt de zaalhuur, eventuele dranken en personeelskosten op basis van nacalculatie door te berekenen.

7. - Verplichtingen huurder

7.1. Onderverhuur, door huurder aan derden, is niet toegestaan.

7.2. Het is huurder, of andere personen die wegens huurder op het terrein van Rozenlust aanwezig zijn niet toegestaan andere ruimtes te betreden dan de gehuurde lokaliteit(en) die in de offerte zijn vermeld, met uitzondering van de voor iedereen toegankelijke ruimten.

7.3. De bediening van de technische apparatuur van Rozenlust, alsmede het betreden van dienstruimten, mag uitsluitend door personeel van Rozenlust geschieden

8. - Annuleringsvoorwaarden

8.1. Indien u een reservering heeft gemaakt kunt u tot 7 dagen voorafgaand aan uw bezoek het definitieve aantal gasten wijzigen.

8.2. In geval van annulering hanteren wij de onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Bij annulering meer dan 2 maanden voor de datum van het gebruik van de zaal wordt u verwacht 10% van de reserveringswaarde te betalen.

Bij annulering meer dan 1 maand voor de datum van het gebruik van de zaal wordt u verwacht 15% van de reserveringswaarde te betalen.

Bij annulering binnen 7 dagen voor de datum van het gebruik van de zaal wordt u verwacht het gehele bedrag te betalen.

8.3. Rozenlust behoudt zich het recht om bij onvoorziene zaken uw reservering te annuleren of u een andere ruimte toe te bedelen. Wanneer dit zo is zal uw contactpersoon met u contact opnemen en dit met u bespreken.

9. - Ontruiming bij calamiteiten

9.1 Bij calamiteiten is huurder gehouden de instructies van de calamiteitendienst op te volgen. De calamiteitendienst van Rozenlust is gerechtigd in geval van calamiteit (brand, bommelding e.a.) over te gaan tot ontruiming van het gehuurde.

9.2. Rozenlust heeft het recht om met het oog op een (dreigende) calamiteit respectievelijk ter voorkoming van (dreigende) onregelmatigheden alle zich in de accommodatie bevindende personen uit de verhuurde ruimten van Rozenlust te laten verwijderen, dan wel bedoelde personen toe te laten tot de verhuurde ruimten.

9.3 Rozenlust is niet aansprakelijk voor de eventuele kosten en schade, welke voor huurder daardoor mochten ontstaan. Huurder vrijwaart Rozenlust volledig tegen eventuele aanspraken te dien aanzien van derden jegens Rozenlust.

10. Overige voorwaarden.

Het is niet toegestaan voor personen jonger dan 18 jaar om alcohol te nuttigen. Bij twijfel over de leeftijd wordt naar een geldig legitimatiebewijs gevraagd. Indien deze niet getoond kan worden serveren wij geen alcohol uit.

11. Privacy

De verkregen persoonlijke informatie van opdrachtgevers zullen door ons vertrouwelijk worden behandeld en worden niet met derden gedeeld. Uw contactgegevens kunnen in de toekomst gebruikt worden voor de digitale nieuwsbrief of andere relevante communicatie vanuit Rozenlust.